

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 V souladu s ustanovením §273 zák. č. 513/1991 Sb. (Obch. zák.) v platném znění vydává společnost Peter Holop, provozovatel webu <http://www.resyst.cz> tyto všeobecné obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi

společností **Peter Holop** se sídlem Houškova 1185/33, Brno, 624 00, IČ: 76199801, zapsanou v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Brna. (dále jen "Poskytovatel" případně „zhotovitel“) na straně jedné

a

Zákazníkem (dále jen "Zákazník") na straně druhé.

- 1.2 Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které poskytovatel poskytuje služby na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě Internet, osobně nebo telefonicky.
- 1.3 Objednáním služeb prostřednictvím sítě Internet vyslovuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito všeobecnými smluvními podmínkami stejně, jako by tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na internetových stránkách poskytovatele <http://www.resyst.cz>
- 1.4 Zákazník, který uzavírá s poskytovatelem smlouvu a není majitelem domény, současně prohlašuje, že je oprávněn jménem majitele domény jednat. V takovém případě povinnosti vyplývající z těchto podmínek přecházejí i na majitele domény.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele vytvořit zákazníkovi produkt nabízený poskytovatelem na svých internetových stránkách a s tím související služby na síti Internet. To vše dle objednávky zákazníka a závazek zákazníka za tyto služby platit poplatky podle platného ceníku služeb poskytovatele.
- 2.2 Zákazník se zavazuje předat zhotoviteli podklady nutné k vytvoření produktu nejpozději do 14 dnů po podpisu smlouvy mezi zhotovitelem a zákazníkem, pokud není v objednávce (specifikaci zakázky) uvedeno jinak. V případě nedodržení této podmínky nenese zhotovitel jakoukoliv odpovědnost za nedodržení termínu předání produktu zákazníkovi. Zákazník se dále zavazuje poskytnout zhotoviteli co nejvyšší možnou součinnost při výrobě produktu, bez které není možné výrobu produktu dokončit (např. při doplňování textů stránek, dat apod.)
- 2.3 Zákazník se zavazuje zaplatit zhotoviteli poměrnou část ceny produktu, v případě existence důvodů ležících na straně zákazníka, znemožňujících zhotoviteli dokončení výroby produktu (tj. například chybějící či nedostatečná součinnost při doplňování textů stránek, dat apod.). Výsledná cena je v uvedeném případě vypočítána jako procentuální část základní ceny produktu sjednané na objednávce služeb (specifikaci zakázky), dle skutečného postupu realizace zakázky plus cena doplňkových modulů a dalších prací nad rámec základní ceny sjednaných na objednávce služeb (specifikaci zakázky) v případě, že konkrétní doplňkový modul/práce byl/a zhotovitelem již vytvořen/vykonána.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje uhradit zákazníkovi smluvní pokutu za nedodržení termínu předání produktu dle platného ceníku. Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení termínu předání podkladů či nedodržení termínu úhrady zálohy, je-li sjednána, dle ceníku zhotovitele. Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu za neposkytnutí potřebné součinnosti při výrobě produktu (např. doplnění textů stránek, dat apod.) dle platného ceníku zhotovitele.
- 2.5 Zákazník má právo po předložení návrhu na podstatné změny(viz 2.7), po předložení korektury na dílčí změny(viz 2.8). Všechny další změny jsou již účtovány podle platného ceníku.
- 2.6 Zhotovitel nese vůči zákazníkovi odpovědnost za to, že jím vytvořený produkt (po případných korekturách) odpovídá specifikaci produktu uvedené v objednávce služeb (specifikaci zakázky). Zhotovitel nemůže nést a také nenese odpovědnost za rozpor vytvořeného produktu s nspecifikovanými požadavky zákazníka.
- 2.7 Podstatnými změnami se rozumí změny, které jsou typu změny struktury stránky a úpravy grafických prací.
- 2.8 Dílčími změnami se rozumí veškeré ostatní změny, které nejsou taxativně vymezeny v odstavci 2.7.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel umožňuje zprostředkovat registraci doménového jména zákazníka u příslušných registračních autorit. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese zákazník. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit (správců domén), které jsou pro zákazníka závazné.
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje předem informovat zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl zákazník přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. Upozornění bude zasláno na email uvedený zákazníkem i uveřejněno na webových stránkách poskytovatele.
- 3.5 Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy a s těmito podmínkami.
- 3.6 Zákazník se zavazuje využívat veškeré služby poskytované poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávaní, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.
- 3.7 Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu a nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě Internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující jejich narušování.
- 3.8 Zákazník je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská práva k software, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům, nebo práva k ochranným známkám. Zákazník plně a bezvýhradně odpovídá za případný rozpor zveřejňovaných informací a materiálů s autorským zákonem.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl zákazník plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu, a též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.
- 3.10 Zákazník tímto uděluje poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl zákazník, pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování zákazníka o nových produktech poskytovatele a uvedení v referencích. Poskytovatel je správcem osobních údajů zákazníka uvedených v objednávce služeb ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. Zákazník si je vědom, že v zájmu zajištění kvalitních služeb v oblasti webhostingu mohou být, v případě prokazatelně neuhrazených poplatků za služby a vyhýbání se jednáním o jejich úhradě, jeho údaje poskytnuty ostatním poskytovatelům stejných či podobných služeb v této oblasti v České republice. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, poskytovatelem na adresu jeho elektronické pošty.
- 3.11 Zákazník je povinen oznamovat poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů neprodleně poté, co k případné změně dojde. Obzvláště důležité je mít správně uveden fakturační kontakt, tj. e-mail, na který je odesílána fakturace. Zákazník je rovněž povinen změny oznámit příslušné registrační autoritě. V případě neoznámení uvedených změn poskytovateli nese zákazník odpovědnost za jakékoliv škody tímto vzniklé.
- 3.12 Poskytovatel je oprávněn změnit tyto smluvní podmínky nebo ceník služeb. Poskytovatel je oprávněn tímto způsobem navýšit cenu stávajících produktů sjednanou na objednávce služeb. Takováto změna ceníku nebo těchto smluvních podmínek bude zveřejněna na internetových stránkách poskytovatele, a to nejpozději do 30 dnů před tím, než má zamýšlená změna nabýt účinnosti. Pokud zákazník nedoručí do 30 dnů od tohoto zveřejnění poskytovateli písemnou výpověď smlouvy o poskytování služeb, považuje se toto za souhlas s novým zněním smluvních podmínek nebo ceníku služeb poskytovatele.

4. Platební podmínky

- 4.1 Zákazník je povinen hradit příslušné poplatky za služby podle objednávky služeb (specifikaci zakázky). Termínem uhrazení se rozumí datum připsání platby na účet poskytovatele.
- 4.2 Poskytovatel zašle zákazníkovi na základě jeho objednávky výzvu k platbě na elektronickou adresu uvedenou zákazníkem.

- 4.3 Výzva k platbě zasláná prostřednictvím elektronické pošty obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané služby. Zákazník uznává takto zaslánou výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jakoby tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat výzvu k platbě poštou.
- 4.4 Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může zákazník uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvy k platbě. V opačném případě uznává zákazník předepsanou částku v celé výši jako svůj závazek vůči poskytovateli.
- 4.5 Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické formě, podepsaných zaručeným elektronickým podpisem vydaným některou z akreditovaných certifikačních autorit.
- 4.6 V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Poskytovatel obnoví poskytování služeb až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení poplatku za znovuoobnovení služeb podle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 4.7 Případné upomínky k úhradě zasílá poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty, přičemž každá upomínka je smluvními stranami považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upomínky považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně jako by bylo provedeno v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat upomínku poštou.
- 4.8 Poskytovatel je oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazených závazků zákazníka za každý den prodlení s vyúčtovanými platbami za objednané služby.
- 4.9 Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností zákazníka dle těchto smluvních podmínek nezbujuje zákazníka povinností platit pravidelné platby v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele.
- 4.10 Zruší-li zákazník objednávku před termínem dokončení, je povinen zaplatit poměrnou část plus poplatek ve výši 1000Kč.

5. Odpovědnost smluvních stran a náhrada škody

- 5.1 Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení udržovacích poplatků zákazníkem nebo při nedodržení pravidel a podmínek uvedených v bodě 3.1. Za včasné uhrazení udržovacích poplatků ve smyslu předchozí věty se považuje připsání dané částky na účet registrační autority nejméně dva pracovní dny před datem expirace, t.j. datem vypršení platnosti domény.
- 5.2 Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoliv změn těchto údajů poskytovateli a příslušným registračním autoritám. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy zákazníka, kterou zákazník uvedl poskytovateli. Zákazník plně nese následky toho, že emailová adresa, na kterou mu budou poskytovatelem zasílány důležité informace, již není aktuální.
- 5.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah stránek a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání zákazníka, které by bylo porušením těchto smluvních podmínek nebo v rozporu se zákony České republiky a s normami příslušných orgánů Evropské unie. Zákazník plně odpovídá za to, že obsah veškerých informací, údajů a dat, umístěných na serveru z webhostingu zákazníka, není v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku.
- 5.4 Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná, a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny, a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka, resp. k informacím a datům, jež nejsou veřejně přístupná. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vyplývající z takového přístupu třetích osob ke koncovému zařízení zákazníka a neveřejným údajům ani za užívání výše uvedených aplikací zákazníkem.
- 5.5 Za ztrátu dat způsobenou zákazníkem nebo třetí osobou nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.
- 5.6 Poskytovatel dále neodpovídá za nefunkčnost služby způsobenou vinou zákazníka nebo třetích osob.
- 5.7 Poskytovatel neodpovídá za přerušování nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.).
- 5.8 Zákazník se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou poskytovateli porušením kteréhokoli ustanovení těchto smluvních podmínek.
- 5.9 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady, ušlý zisk či ekonomické ztráty v důsledku přerušování nebo omezení poskytování služeb zákazníkovi.

6. Reklamacce a odstraňování závad

- 6.1 Zákazník je povinen oznámit poskytovateli omezení nebo přerušení poskytování objednaných služeb nebo jiné závady na straně poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují zákazníkovi využívat objednané služby, do 3 pracovních dnů od doručení jejich oznámení poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.
- 6.3 Náklady na odstranění závad nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle aktuálního platného ceníku poskytovatele.

7. Trvání, změny a zánik smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li uvedeno jinak. Je platná a účinná potvrzením objednávky zákazníka poskytovatelem, a to jak prostřednictvím sítě Internet, osobně nebo telefonicky. Účinnost smlouvy je možné prodloužit uhrazením platby na další časové období dle platného ceníku poskytovatele, a to nejpozději do 30 dnů po skončení původně sjednaného časového období.
- 7.2 Smlouva může být měněna dohodou účastníků na základě žádosti zákazníka v souladu s aktuální nabídkou služeb poskytovatele.
- 7.3 Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající zákazníkovi ze smlouvy na třetí osobu.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek zákazníkem. Odstoupení od smlouvy je účinné zasláním odstoupení poskytovatele na elektronickou adresu zákazníka.
- 7.6 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi pravidelné poplatky za služby popř. jiné poplatky dle této smlouvy a aktuálně platného ceníku služeb poskytovatele a zákazník je povinen takové poplatky řádně platit.

8. GPL ujednání

- 8.1 Do každé web prezentace běžící na redakčním systému Joomla! musí být vloženo licenční ujednání (viz 8.4).
- 8.2 Za odstranění ujednání zákazníkem nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- 8.3 Jestli chcete distribuovat, kopírovat nebo upravovat Joomla!, můžete tak činit pod smluvními podmínkami GNU General Public License.
- 8.4 Tato stránka běží na redakčním systému Joomla!. Software a základní šablony mají autorské právo 2005-2010 Open Source Matters. Všechna data přidána do těchto stránek nebo šablon po instalaci Joomla! podléhají autorským právům jejich vlastníků.

9. Bonusový systém

- 9.1 Každý klient při vytvoření objednávky automaticky získává svoje klientské ID.
- 9.2 Klientské ID vzniká odesláním objednávky a zaniká v případě nedokončení objednávky zpětně k době vzniku.
- 9.3 Každému registrovanému do služby Bonus systém bude přiděleno registrační ID.
- 9.4 Každá osoba může mít pouze jedno ID.
- 9.5 Přednost má klientské ID před registračním ID.
- 9.6 Není možné doporučit sám sebe.
- 9.7 Klientské ID získává za doporučení provizi ve výši 15% z uskutečněné objednávky.
- 9.8 Registrační ID získává za doporučení provizi ve výši 10% z uskutečněné objednávky a za každou další se jeho provize zvyšuje o 1% až do maximální výše 30%.
- 9.9 Provize bude vyplacena až po zaplacení objednávky v celkové výši.
- 9.10 Držitel ID je povinen na vyžádání sdělit číslo účtu, na který mu bude provize zaslána. Neučiní-li tak do 14 dnů od doručení emailu na autorizační email, který uvedl při registraci, ztrácí na provizi nárok.
- 9.11 Provize je nezdaněna.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1 V souladu s ustanovením §262 odst.1 obchodního zákoníku se strany dohodly, že jejich smluvní vztah a spory z něho vzniklé se budou řídit obchodním zákoníkem.
- 10.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí všeobecné obchodní podmínky vztahující se ke službám poskytovatele.
- 10.3 V případě, že jakékoliv ustanovení všeobecných obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení všeobecných podmínek.
- 10.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2010.